

Nous restons déterminés  
à obtenir les....

Centre de santé  
communautaire de  
Black Creek

Rapport annuel  
2022-2023

# Soins que nous mérit♥ns



CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE  
**BLACK CREEK**  
COMMUNITY HEALTH CENTRE

# Engagement

**LORSQUE LES MEMBRES D'UNE COMMUNAUTÉ SE rassemblent et s'entraident pour améliorer leur santé, il s'agit d'un hommage à la force de l'esprit humain et au pouvoir de la résilience. La communauté de Black Creek est ressortie plus sage et plus connectée des défis liés à la pandémie grâce à la collaboration, à la compassion et aux soins dont elle a fait preuve, fondés sur la confiance entre les organisations sanitaires et sociales, garantissant l'accès aux *soins que nous méritons*.**

Bien que les soins de santé virtuels se poursuivent pour certains programmes et services, l'année dernière a marqué le retour accru aux soins en personne dans les deux principaux établissements du Centre de santé communautaire de Black Creek, à Yorkgate et au North York Sheridan Mall. Nous continuons de compter sur le travail important effectué par nos partenaires et notre incroyable équipe d'ambassadeurs de la communauté dans toute la communauté.

Au fur et à mesure que les clients s'adaptent à ce modèle hybride de soins, l'équipe de soins du centre de santé s'adapte également à la refonte des programmes et à la recherche de moyens nouveaux et créatifs de s'engager en toute sécurité avec les clients. La pandémie a présenté de nombreux défis. Les membres de l'équipe les ont surmontés un par un lorsqu'ils mettaient en œuvre des solutions innovantes, assurant un accès équitable aux soins pour les membres de notre communauté.

Nous continuons de tirer parti des opportunités de nouer des liens avec la communauté grâce aux partenariats et aux services existants offerts dans les emplacements satellites, mais cela ne s'arrête pas là. Reconnaisant que les clients de la communauté signalent la perte d'accès aux soins de santé continus en raison de la fermeture des cabinets familiaux ou de la peur de

contracter la COVID-19, notre équipe a continué à développer de nouvelles stratégies pour s'impliquer, en s'appuyant sur la confiance et les partenariats établis pendant la pandémie.

Les cliniques « Votre santé entre vos mains » avec des événements éphémères sur place et mobiles dans la communauté, rendent les services accessibles dans des contextes communautaires informels, où les résidents se réunissent. Les membres de la communauté se connectent, en tête-à-tête, avec les membres de l'équipe de soins pour poser des questions sur leur santé mentale et physique, apprennent des stratégies d'autosoins, vérifient la tension artérielle, la glycémie et en apprennent davantage sur les programmes et services du centre de santé.

Nous avons consulté les vrais experts – notre communauté – l'année dernière pour éclairer l'élaboration de notre plan stratégique quinquennal qui nous mènera jusqu'en 2027. Pendant de nombreux mois, nous avons écouté les clients, les membres de la communauté, du personnel et des partenaires, pour comprendre leurs commentaires concernant leurs besoins et la manière la plus appropriée de leur fournir les soins qu'ils méritent.

Le conseil d'administration bénévole du Centre de santé communautaire de Black Creek a approuvé le plan stratégique quinquennal, fondé sur nos principes directeurs, qui reflètent la mission du centre de santé et soutiennent la vision d'une « communauté saine, résiliente et informée ».

Au nom du conseil d'administration et de toute l'équipe du Centre de santé communautaire de Black Creek, nous sommes reconnaissants de la coopération, de la collaboration et des partenariats communautaires qui rendent nos liens avec vous, notre communauté, durables et notre travail possible.

*Cheryl Prescod,*  
DIRECTRICE EXÉCUTIVE



*Carolyn Khalil,*  
PRÉSIDENTE DU CONSEIL  
D'ADMINISTRATION



# Connexion

**EN TANT QU'AMBASSADRICE COMMUNAUTAIRE DU** centre de santé, Mme Emma prend soin de ses voisins. Elle s'occupe des membres de la communauté qui peuvent être seuls, et prépare et livre 50 repas deux fois par semaine pour 35 clients. Elle invite et encourage les membres de la communauté à bénéficier de bilans de santé gratuits pour la pression artérielle et la glycémie dans les cliniques 'Votre santé entre vos mains'.



Ms. Emma,  
Ambassadeurs

! → ❤️

**Les ambassadeurs de la communauté ont passé 1444 heures intégrés dans la communauté pour soutenir la santé et le bien-être des clients au cours de la période 2022-2023.**



Sagaja,  
Ambassadeurs



◀ G POUR D:

Les ambassadeurs:  
Carla, Norma, Dustyn

2022 - 2023

# Communauté

## ● Clinique dentaire au Centre de santé communautaire de Black Creek

En novembre 2022, le Centre de santé communautaire de Black Creek a lancé un programme dentaire en partenariat avec Toronto Public Health. Des clients comme Francis peuvent maintenant accéder à une évaluation dentaire et aux soins nécessaires pour reprendre les activités quotidiennes qui améliorent sa qualité de vie.

### LE SOURIRE DE FRANCIS

La capacité de Francis à participer pleinement au travail bénévole communautaire qui donne un sens à sa vie est entravée, non pas par son âge ou sa mobilité, mais par l'angoisse causée par la douleur dentaire et l'impact social de ne pas se sentir fier de son sourire.



« La douleur m'a empêché d'aller faire du bénévolat à la Banque alimentaire. Maintenant que mes dents sont fixes et que je n'ai plus mal, je peux sourire et faire tout ce que j'ai l'habitude de faire. »

– Francis, client de la clinique dentaire, Centre de santé communautaire de Black Creek

PHOTO CREDIT: CYRIL BORGAI

## ● Protection contre la COVID-19, le rhume et la grippe

Au cours de l'automne et de l'hiver, les services ont été élargis, avec le soutien de Santé Ontario - Centre, pour inclure les cliniques de vaccination contre la COVID-19, le rhume et la grippe afin d'assurer un accès équitable aux soins pour la communauté.

## ● Soins aux personnes âgées

Les efforts de sensibilisation en partenariat avec LOFT Community Services, un partenaire de Northwestern Toronto Ontario Health Team (NWT OHT), soutiennent l'accès des personnes âgées aux services de soins primaires et à la gestion des maladies chroniques dans la communauté de Shoreham.

## ● Connexions sociales

Les membres de la communauté ont toujours accès aux soutiens qui les aident à maintenir leur bien-être social grâce à des programmes qui ont été mis sur place dans les communautés de Falstaff et de San Romanoway, notamment des groupes de cuisine, de couture et de soutien pour la gestion du diabète.

## ● Personnes ayant accès aux équipes de soins

Des centaines de prestataires de soins primaires de North York central et North York ouest sont connectés à l'équipe interdisciplinaire de Centre de santé communautaire de Black Creek dans le cadre du système d'orientation People Accessing Care Teams (PACT).

## ● Soutien parental et d'allaitement

L'accès aux soutiens parentaux et d'allaitement pour les parents cette année a été étendu aux espaces communautaires en collaboration avec le Centre Massey et le Centre pour les peuples hispanophones afin de répondre aux besoins de notre communauté croissante et culturellement diversifiée.

## ● Black Entrepreneurship Alliance

La Black Entrepreneurship Alliance continue de faire connaître et de faire progresser les entrepreneurs noirs grâce à des camps d'entraînement sur l'investissement et la faisabilité des produits, à des programmes de catalyseurs de capital-risque et d'accélérateurs alimentaires, soutenus par l'Agence fédérale de développement économique et l'Université York.

## ● Programme de réduction des méfaits

Le programme de réduction des méfaits soutient les clients ayant des problèmes de toxicomanie, en réduisant les méfaits et en améliorant le bien-être individuel, familial et communautaire en fournissant des services de santé adaptés à la culture.

# Collaboration dans la recherche



## RECHERCHE SUR LE CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE DE BLACK CREEK EN PARTENARIAT AVEC:

L'Agence de la santé publique du Canada et les centres de santé communautaires, y compris le Centre de santé communautaire TAIBU, Access Alliance et le Centre de santé communautaire de Black Creek -

**Contribuer à améliorer la prévention du diabète dans les communautés africaines, caribéennes et noires: Utilisation du Questionnaire canadien sur le risque de diabète Canrisk.**

Sick Kids Hospital en partenariat avec Le Groupe de sensibilisation à l'anémie falciforme de l'Ontario (GSAFO) - **Étude sur l'acceptation des vaccins - à contre l'anémie falciforme dans la communauté noire.**

Sick Kids Hospital - **Arrêtez la Covid-19 chez les enfants**

Sick Kids Hospital - **Projet sur la réponse aux vaccins contre la COVID-19 - SeroMARK**

RNAO Best Practice Spotlight Organization - **Projet d'amélioration de la qualité des Bourses d'étude en pratique clinique avancée: Soins centrés sur la personne et la famille au sein d'un parcours de soins intégrés de la maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC)**

Humber River Hospital - **Symptômes et expérience de COVID-19 de longue durée parmi les communautés racialisées - une étude de méthodes mixtes**

Women's College Hospital - **Évaluation du programme de thérapie de traumatologie des personnes dotées de ressources et résilientes**

GLA:D Canada, Réseau universitaire de santé Équipe de projet - **GLA:D (Good Life with osteoArthritis au Danemark)**

## Plaidoyer pour l'accès et une meilleure santé

Le Centre de santé communautaire de Black Creek donne la priorité aux projets de recherche alignés sur son plan stratégique pour améliorer l'équité en santé, éclairer l'élaboration des politiques publiques et améliorer l'état de santé des groupes de population qu'il dessert.

La voix et l'engagement de la communauté sont essentiels au processus de recherche, supervisé par les membres du Comité consultatif de la recherche, composé de membres du conseil, du personnel et de représentants de la communauté du Centre de santé communautaire de Black Creek.

Les objectifs de recherche sont fondés sur la constatation des membres de la communauté que le processus et les résultats de la recherche sont par et pour la communauté.

### MODÈLE D'OTTAWA POUR LA CESSATION DU TABAGISME

Le Centre de santé communautaire de Black Creek offre un programme de cessation du tabagisme fondé sur des données probantes par le biais d'une évaluation des clients et d'une intervention sur mesure pour aider les clients à cesser de fumer.

« Je voulais vivre. Merci de m'avoir traité comme une personne. Je n'aurais pas pu le faire sans [Le Centre de santé communautaire de Black Creek]. Je le sais. Je l'ai essayé! »  
– Renee, cliente, Centre de santé communautaire de Black Creek

Fumeuse de troisième génération, Renée a commencé à fumer à 12 ans. Même si elle a arrêté de fumer deux fois pendant sa grossesse, une fois pendant 2 ans et à nouveau pendant 9 ans, elle a recommencé à fumer alors qu'elle était aux prises avec d'autres dépendances concomitantes.

Lorsque sa propre fille est tombée enceinte, l'exposition à la fumée tertiaire sur sa peau et ses vêtements signifiait qu'elle ne pouvait pas rendre visite à sa petite-fille jusqu'à ce qu'elle arrête.

Un an après avoir cessé de fumer, lors d'un dépistage du cancer du poumon, Renee a reçu un diagnostic de MPOC et a appris qu'elle avait deux nodules qui ont été détectés tôt.

Avec le soutien du Centre de santé communautaire de Black Creek, sa capacité à arrêter de fumer pourrait bien avoir sauvé la vie de Renee.



Apprenez davantage sur les projets de recherche du Centre de santé communautaire de Black Creek et sur la façon dont vous pouvez participer

# Plan Stratégique

2022-2027

Nous engageons. Nous Écoutons.  
Nous planifions de manière à disposer  
des ressources et du financement  
nécessaires pour améliorer l'état de  
santé de la communauté.

## Notre Vision

Une communauté en  
santé, résiliente et  
informée.



## Notre Mission

Nous améliorons  
la santé et le bien être  
de notre communauté  
par la livraison des  
programmes et  
services complets  
et intégrés.

## Orientations Stratégiques



Collaborer et renforcer les  
capacités communautaires  
pour faire progresser  
l'équité en santé



Maximiser la recherche  
et mobilisation des la  
connaissances pour influencer  
politiques les sur publiques.



Appliquer des  
approches innovantes  
et durables pour  
accroître l'accès aux  
soins.



## Nos principes directeurs



Inclusion et  
Accessibilité



Équité et justice  
sociale



Responsabilité



Qualité

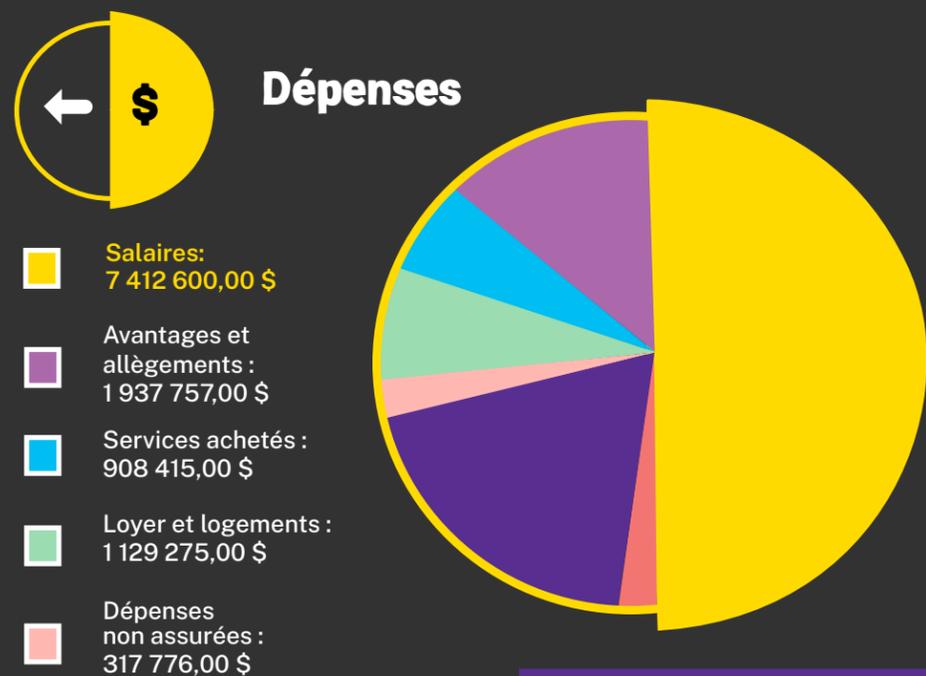


Collaboration

2022-2023

# Financement

La distribution des revenus opérationnels de base du Centre de santé communautaire de Black Creek reçu de Santé Ontario comprend des fonds dédiés à la réponse à la COVID-19 et des soutiens pour offrir des programmes communautaires de haute qualité et compatissants en 2022-2023.



Financement supplémentaire provenant de diverses sources : 2 282 143,00 \$

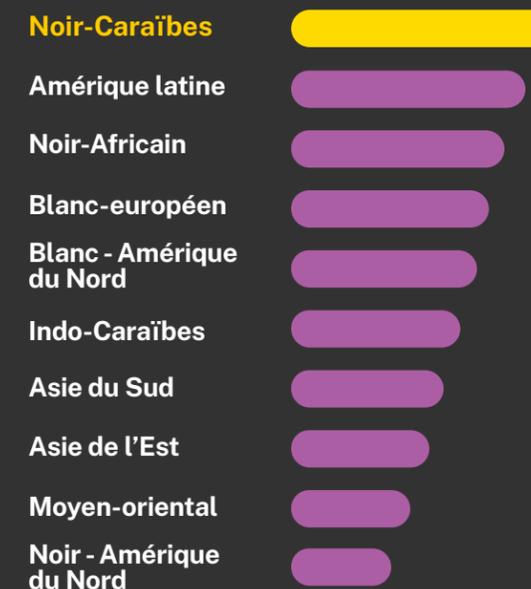
**9735**  
Nombre de clients rencontrés au Centre de santé communautaire de Black Creek

**29,662**  
Nombre de visites de clients

## Haut de la page Langues



## Groupe ethnique de la plupart des membres



## Pays d'origine des clients

JAMAÏQUE NIGERIA ITALIE MEXIQUE  
SAINT-VINCENT-ET-GRENADINES  
GUYANA SAINTE-LUCIE ÉQUATEUR  
RÉPUBLIQUE DOMINICAINE TRINITÉ-ET-TOBAGO

## Problèmes de santé et raisons courantes pour les visites



- Diabète
- Hypertension
- Santé mentale
- Insécurité alimentaire
- Soins des pieds
- Soins préventifs (par exemple, les immunisations,
- Assistance avec remplissage des formulaires et applications
- Informations sur des ressources communautaires

## Lutte contre la COVID-19



**2552**  
Total des vaccins



**2126**  
vérifications de pression artérielle

**1743**  
Vérifications de la glycémie



**15,229**

Soutien alimentaire (repas chauds, épicerie et bons alimentaires distribués)



**1444**  
heures de l'ambassadeur de la communauté



**10,174**  
Ligne d'information sur les vaccins (appels et messages)

# Conseil d'administration



Le centre de santé communautaire de Black Creek est dirigé par des bénévoles en tant que représentants de la communauté, qui agissent ensemble en tant que conseil d'administration de l'organisation

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE DE BLACK CREEK, 2022-2023

### ◀ G POUR D: (rangée arrière)

Karla Bravo; Oghenowede Eyawo; Carolyn Khalil, Evelyn Ascencio; Jerico Espinas; Cheryl Prescod, directrice générale

### ◀ G POUR D: (première rangée)

Danavan Samuels; Ola Adegoke; Laura Lavallee; Elaine Ewers-Baptiste, d'office

**Absents:** Abdikarim Abdullahi; Joyce Nyamadi.

## Partenariats communautaires et collaborateurs

Le Centre de santé communautaire remercie ses partenaires communautaires, ses collaborateurs et ses bailleurs de fonds pour leur soutien.

### Partenaires de service

Across Boundaries  
Addiction Services Central Ontario  
Aird & McBurney LP  
African Food Basket  
Asante Soccer Academy  
Black Creek Community Farm  
Black Physicians Association of Ontario (BPAO)  
Caribbean African Canadian Social Services (CAFCA)  
Caribbean Island Food Market  
Association canadienne pour la santé mentale-Toronto  
Centre de toxicomanie et de santé mentale  
Centre for Spanish Speaking Peoples  
Clippers and Combs

Community Choice Pharmacy  
COSTI  
COTA  
Delta Family Resource Centre  
Ella Charles Cuisine  
Emery Keelesdale Nurse Practitioner Clinic  
Entité 4  
Ephiphany Food and Catering  
Flame Shawarma and Grill  
Greenwin Property Management  
Holiday Helpers  
Humewood House  
Humber River Family Health Team  
Hôpital Humber River  
Imdadul Islamic Centre  
Jamaican Canadian Association  
Jane Finch Community and Family Centre (+The Spot)  
Clinique d'aide juridique communautaire Jane Finch  
LOFT Community Services  
Mooreland Kids  
My Brothers and Sisters Keeper  
North York Community House

North York Family Health Team  
North York General Hospital  
North York Women's Shelter  
Northwood Neighbourhood Services  
Parrot Nest Restaurant  
Centre de santé communautaire de Rexdale  
San Romanoway Revitalization Association

Le Groupe de sensibilisation à l'anémie falciforme de l'Ontario (GSAFO)

Sick Kids Centre for Community Santé mentale

Église St Stephens de Downsview  
Start Up Here Toronto

Centre de santé communautaire TAIBU  
Tickit Health

Toronto Community Housing  
Services de soutien de Toronto North  
Toronto Public Health  
Toronto Public Library

Unison Community Services

University Health Network - Gattuso  
Centre de médecine sociale

Vaughan Community Health Centre  
West End Midwives

West Park Healthcare Centre

Women's Health in Women's Hands  
YAAACE

Yorkgate Mall

### Partenaires universitaires et de recherche

Humber College  
Agence de la santé publique du Canada  
Toronto Metropolitan University  
Sick Kids Hospital  
Schulich School of Business - Executive Education Centre  
Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa  
Université York

### Collaborateurs

Alliance pour des communautés en santé  
Black Entrepreneurship Alliance  
Black Health Alliance  
Tableau de MISE AU POINT  
Humber Summit - Cluster de Black Creek  
Équipe de santé de Northwestern Toronto Ontario  
RNAO Best Practice Spotlight Organization (BPSO)  
Wellness Collaborative  
ToWards Peace

## Je te vois...

**GRACE ACCORDE PEU** d'égards à la réputation de son quartier, mais cela ne reflète pas sa réalité. « Jane et Finch a une mauvaise réputation, mais je sais qui je suis et je sais qui sont mes voisins. Nous ne ressemblons en rien à ce que les médias et les autres disent des gens qui vivent ici. »

Grace apporte cette fierté et cette perspective à son rôle de réceptionniste au Centre de santé communautaire de Black Creek, où elle travaille depuis plus de 14 ans.

« Les gens viennent chez nous parce qu'ils ont besoin d'aide. Je les fais se sentir les bienvenus parce que c'est le genre de soins que nous méritons tous », dit-elle.

« Quand je pars pour la journée, ça se peut que je voie une dame avec un regard inquiet sur son visage qui jette un coup d'œil par la fenêtre. Au lieu de lui faire signe pour qu'elle revienne un autre jour, il est facile d'aller

chercher les résultats pour elle afin qu'elle n'ait pas de stress cette nuit-là. »

Le Centre de santé communautaire de Black Creek sert des clients non assurés qui vivent peut-être au Canada ou qui n'ont pas de carte d'Assurance-santé de l'Ontario. « Cela ne signifie pas qu'ils ne méritent pas des soins de santé de haute qualité, tout comme le reste d'entre nous, alors je viens autour du comptoir, je les regarde dans les yeux et je les aide à obtenir ce dont ils ont besoin. »

Le sixième sens et l'approche compatissante de Grace lui permettent d'accueillir les clients et les faire sentir les bienvenus. « Je peux en quelque sorte dire si un client est nerveux. S'ils disent qu'ils n'ont pas leurs lunettes, c'est peut-être parce qu'ils ne savent pas lire. Je suis là pour les aider, pas pour leur faire ressentir de la honte », dit-elle.



**Je suis fière de faire partie d'une équipe qui prend soin des gens lorsqu'ils se sentent effrayés ou vulnérables, peu importe qui ils sont ou d'où ils viennent. Je suis fière de faire partie de la communauté Jane et Finch et du Centre de santé communautaire de Black Creek parce que nous sommes la meilleure partie de cette communauté.**

– Grace, réceptionniste



# Centre de santé communautaire de Black Creek

## North York Sheridan Mall

2202, rue Jane, unité 5  
Toronto (Ontario) M3M 1A4  
tél. : 416-249-8000

## Yorkgate Mall

1 Yorkgate Blvd, unité 202  
Toronto (Ontario) M3N 3A1  
tél. : 416-246-2388



SCAN ME

Consultez ce rapport annuel en ligne sur  
[bcchc.com/about-us/annual-report-2/](https://bcchc.com/about-us/annual-report-2/)

Disponible en anglais.



@BlackCreekCHC

[bcchc.com](https://bcchc.com)