

**Celebrating  
Care We  
Deserve**

35 ans de soins  
communautaires empreints  
de compassion



CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE  
**BLACK CREEK**  
COMMUNITY HEALTH CENTRE

**RAPPORT ANNUEL  
2023 - 2024**

## Notre mission

Nous améliorons la santé et le bien-être de notre communauté en proposant des programmes et des services complets et intégrés.

## Notre vision

Une communauté en santé, résiliente et informée.

## Our Guiding Principles

Inclusion & accessibilité

Équité et justice sociale

Responsabilité

Qualité

Collaboration

Un groupe de représentants bénévoles dévoués de la communauté dirige le Centre de santé communautaire de Black Creek, agissant collectivement en tant que conseil d'administration de l'organisme.

Abdikarim Abdullahi

Ola Adegoke

Fatema Ali

Evelyn Ascencio, Secretary

Karla Bravo

Oghenowede Eyawo, Vice Chair

Carolyn Khalil, Chair

Sayem Khan

Laura Lavallee, Treasurer

Danavan Samuels

## Message de la présidente et de la directrice générale

Chers clients, membres de la communauté et partenaires, Depuis l'ouverture du Centre de santé communautaire Black Creek en 1989, notre engagement à fournir un accès équitable à des soins de santé et sociaux de haute qualité, adapté culturellement, aux résidents du nord-ouest de Toronto n'a jamais faibli. Alors que nous réfléchissons aux 35 dernières années, nous célébrons l'expansion rapide du centre de santé pour répondre aux besoins croissants de la communauté.

Grâce à des partenariats stratégiques et à une concentration sur l'équité, l'équipe de soins, soutenue par notre conseil d'administration dévoué, a mobilisé la communauté, mené des recherches et renforcé les capacités pour adopter des approches innovantes qui élargissent l'accès aux soins. Cette dernière année, nous avons maintenu la confiance de la communauté, offrant des soins de différentes manières et dans plus d'endroits. Conformément aux leçons tirées de la pandémie, nous avons collaboré par le biais de partenariats stratégiques sur plusieurs initiatives qui améliorent l'accès et augmentent la présence de l'équipe de soins dans la communauté.

Nous avons travaillé en étroite collaboration avec l'équipe de santé de l'Ontario du Nord-Ouest de Toronto et des partenaires pour développer un centre de soins communautaire : un espace dédié dans la communauté qui offre des soins pratiques et coordonnés à proximité. Nous avons également dirigé le développement d'une unité de santé mobile, qui apportera littéralement les services du CSC Black Creek dans la communauté, à partir de l'été 2024. La conception et la fonction de l'unité mobile s'appuient sur notre objectif de rencontrer les résidents là où ils se trouvent, en leur fournissant les soins qu'ils méritent.

En terminant l'année sur une note positive, des examinateurs par les pairs du Centre canadien de l'agrément ont interviewé le personnel et les clients, et examiné les politiques du centre de santé dans le cadre d'un processus qui mesure la performance par rapport aux normes de qualité et aux pratiques exemplaires. Le CSC Black Creek a reçu une évaluation élogieuse et a obtenu une accréditation complète pour les quatre prochaines années.

En regardant vers l'avenir, nous sommes optimistes et déterminés que, alors que nous naviguons ensemble dans les années à venir, nous sommes bien positionnés pour travailler vers une communauté plus saine, plus connectée et plus résiliente. Merci de nous avoir fait confiance pour vous fournir, à vous et à vos proches, les soins que nous méritons tous et pour être une partie intégrante de la famille du CSC Black Creek.



Cheryl Prescod, directrice générale du Centre de santé communautaire de Black Creek



Carolyn Khalil, présidente du conseil d'administration du Centre de santé communautaire de Black Creek

## Nos clients

“J’ai découvert le Centre de santé communautaire de Black Creek en tant qu’étudiante en 1999. J’étais seule dans un nouveau pays, mais quoi qu’il arrive, il y avait toujours quelqu’un au Centre pour me soutenir.

Comme je souffre de dépression chronique sévère, il y a eu un moment où je ne savais pas si je pourrais tenir le coup, mais l’équipe a toujours été là pour moi. Je n’aurais pas pu y arriver sans le soutien de ces personnes. Mon médecin nous a patiemment soutenus, mon mari et moi, alors qu’il m’a fallu de nombreuses années pour tomber enceinte, et je continue à dire qu’elle m’a aidé à porter ce garçon, Daniel, qui a fêté ses 5 ans le 4 juillet.

J’ai eu beaucoup de chance et j’en ai encore beaucoup. L’histoire ne s’arrête jamais, ces personnes font tellement pour la communauté. Je ne peux pas envisager ma vie sans eux, sans leurs soins et leur soutien compatissants.

C’est ma communauté et les soins sont excellents. Je ne savais pas qu’on pouvait recevoir de si bons soins, en particulier ici, étant donné ce que les gens racontent à propos du quartier Jane & Finch. C’est un endroit magnifique et une belle aventure.

Ces professionnels ont besoin de davantage de ressources pour s’assurer de pouvoir prendre soin de la prochaine génération, afin qu’elle puisse prendre soin de nous. Je souhaite que ces personnes extraordinaires puissent offrir leur excellent travail à un plus grand nombre de gens. Ce sont les soins que nous méritons, nous les méritons tous, au Canada, en Ontario, à North York et dans notre communauté à Jane & Finch”

- Nerlande, résidente de la communauté de Black Creek, fière mère de Daniel, mariée à Stanley

### PARTIE INFÉRIEURE

Au Centre de santé communautaire de Black Creek, l’équipe de soins interdisciplinaire mobilise les individus, les familles et les organismes communautaires afin de collaborer et d’offrir des programmes et des services complets pour soutenir et améliorer la santé et le bien-être communautaires.

Les partenaires communautaires sont essentiels pour offrir aux clients les soins qu’ils méritent, ici, dans leur propre communauté.

#### Partenariats de services

Access Alliance Multicultural Health and Community Services  
Across Boundaries  
Addiction Services Central Ontario  
Aird &McBurney LP  
Asante Soccer Academy  
Black Coalition Against AIDs Prevention (BLACK CAP)  
Ferme communautaire Black Creek  
Association des médecins noirs de l’Ontario  
Brothers & Sisters Keepers  
Association canadienne pour la santé mentale  
Caribbean African Canadian Social Services (CAF CAN)  
Caribbean Island Food Mart  
Centre for Addiction and Mental Health  
Centre for Spanish Speaking Peoples  
Church of St. Stephen’s Downsview  
Community Choice Pharmacy  
COSTI  
Crossroads Clinic-WCH  
Delta Family Resource Centre  
Dominion Church International  
Clinique dirigée par du personnel infirmier praticien Emery-Keelesdale

#### Entité 4

Epiphany Food and Catering  
Greenwin Property Management  
Healthy Living Now - Ontario Self Management Program  
Holiday Helpers  
Humewood House  
Équipe Santé familiale de Humber River  
Humber River Health  
Imdadul Islamic Centre  
Jamaican Canadian Association  
Centre communautaire et familial Jane Finch (Le Spot)  
La Passerelle  
LOFT Community Services  
Lucky’s Corner Restaurant  
Lumacare  
Margaret’s Housing and Community Support Services  
Mooreland Kids  
My Brothers and Sisters Keeper  
NexJ Health  
North York Community House  
Équipe Santé familiale de North York  
Hôpital général de North York  
Maison d’hébergement pour femmes de North York



## Partenariats

“Le partenariat entre le Centre de santé communautaire Black Creek et Jamaican Canadian Association exploite les forces communautaires pour fournir des soins de santé holistiques et adaptés à la culture, ainsi que des services de soutien aux membres et à la communauté noire en général. Il mobilise les ressources et l’expertise nécessaires pour améliorer les services de santé communautaire et promouvoir la sensibilisation culturelle, afin de favoriser le bien-être général et une communauté en meilleure santé et plus résiliente.”

Sylvanus Thompson, Ph. D., conseiller technique, initiatives en matière de santé, de bien-être et de mieux-être, JCA



“À Humber River Health, nous sommes fiers de faire partie de l’équipe Santé Ontario du Nord-Ouest de Toronto et de collaborer avec le Centre de santé communautaire de Black Creek pour apporter des changements significatifs à notre communauté. Au cours de la dernière année, Black Creek a fait preuve d’un leadership et d’un dévouement remarquables, améliorant considérablement la santé et le bien-être communautaires. Le centre de soins communautaires de notre campus de Finch est un exemple de ce que l’on peut faire lorsque nous unissons nos forces”

Barb Collins, présidente et directrice générale, Humber River Health

## Amélioration de la qualité

“Le comité d’amélioration de la qualité du Centre de santé communautaire de Black Creek se consacre à l’amélioration des normes de soins de santé en s’attaquant aux problèmes de qualité spécifiques au moyen d’actions et d’objectifs précis. Cette année, notre priorité était de mettre en place des stratégies visant à identifier et à résoudre l’insécurité alimentaire, en utilisant des données sociodémographiques pour identifier et corriger les disparités en matière de santé, de travailler à améliorer l’accès aux soins de santé primaires et aux dépistages du cancer pour les communautés sous-dépistées et d’améliorer l’expérience client.”

Farha Khan et Dr Neda Vujicic, coprésidents du comité d’amélioration de la qualité, Centre de santé communautaire de Black Creek

Institut de cardiologie d’Ottawa  
Centre de santé communautaire Parkdale Queen West  
Parrot Nest Restaurant  
Pilgrim’s Feast Tabernacle  
Revivaltime Tabernacle  
Centre de jeunes Roy McMurtry  
Centre de santé communautaire de Rexdale  
San Romanoway Revitalization Association  
Groupe de sensibilisation à la drépanocytose de l’Ontario  
Sick Kids Centre for Community Mental Health  
Centre de santé communautaire South Riverdale  
Start Up Here Toronto  
Centre de santé communautaire TAIBU  
Tickit Health  
Toronto Community Housing  
Bureau de santé de Toronto  
Bibliothèque publique de Toronto  
Réseau universitaire de santé  
Institut de cardiologie de l’Université d’Ottawa  
Centre de santé communautaire de Vaughan  
Vitanova Foundation  
Walnut Foundation  
West End Midwives

École secondaire Westview Centennial  
Centre de soins de santé West Park  
Women’s Health in Women’s Hands  
Y-Space  
Yorkgate Mall

#### Partenaires universitaires et de recherche

GLAD Canada  
Collège Humber  
Public Health Agency of Canada  
Santé publique Ontario  
Université métropolitaine de Toronto  
Hôpital Sick Kids  
Schulich School of Business - Executive Education Centre  
Université de Guelph Humber  
Université de Toronto  
Université Wilfred Laurier  
Women’s College Hospital  
Université York

#### Collaborations

Prescription sociale à l’intention des Noirs

Black Creek Community Collaborative  
Humber River - Black Creek Cluster  
Équipe Santé Ontario du Nord-Ouest de Toronto

Organisme vedette en pratiques exemplaires de l’AIIAO)

Systems Navigation Access and Partnership (SNAP) Project

Toronto Opioid Overdose Action Network (TO2AN)

Transitions dans les soins  
Wellness Collaborative

#### Soutien financier

Alliance pour des communautés en santé  
Association canadienne des centres de santé communautaire  
Ville de Toronto  
Gouvernement du Canada (FedDev, ASPC)  
Gouvernement de l’Ontario (Santé Ontario)  
Laidlaw Foundation  
Toronto Foundation  
United Way of Greater Toronto

1989



### Ouverture du Centre de santé communautaire de Black Creek >

Le ministère de la Santé et des Soins de longue durée approuve l'ouverture d'un centre de santé communautaire dans le Nord-Ouest de Toronto. Le Centre de santé communautaire de Black Creek ouvre ses portes au Jane-Sheppard Mall avec 15 employés.

\$ 1995-1999

### Programmes pour les enfants et les adolescents >

Augmentation du financement pour embaucher plus de personnel, ainsi que pour élargir les programmes et les services. Les jeunes bénéficient d'un meilleur accès aux programmes sociaux et de santé

2005-2009

**Stratégie provinciale sur le diabète >** Le Centre de santé communautaire de Black Creek reçoit un financement pour un programme interprofessionnel d'éducation sur le diabète visant à aborder la prévention des maladies chroniques et l'autogestion dans le Nord-Ouest de Toronto

### Emplacement de Yorkgate >

Le Centre de santé communautaire de Black Creek ouvre un deuxième bureau au Yorkgate Mall afin d'améliorer l'accès aux programmes et aux services pour les jeunes et les familles.

2015-2019



**Action communautaire Enfants en santé >** Partenariats communautaires établis pour aborder les comportements sains chez les enfants, financés par le ministère de la Santé.

**Personnes ayant accès aux équipes de soins >** L'Ontario augmente le financement des équipes interprofessionnelles de soins afin de faciliter l'accès des patients aux praticiens indépendants dans les régions de North York ouest et de North York centrale.

### Expansion des sites de service >

Les services ont été étendus aux emplacements de Bathurst & Sheppard et de Bathurst & Finch.

### Fallstaff Community >

United Way of Greater Toronto finance l'ouverture d'un centre de services dans la communauté de Falstaff.

### Maison d'hébergement pour femmes de North York >

Le partenariat permet aux habitants de bénéficier de services de soins primaires sur place

### Community Choice Pharmacy >

Ouverture d'une pharmacie sur le site du Centre de santé communautaire de Black Creek au Sheridan Mall.

### Services en français >

Le Centre de santé communautaire de Black Creek a obtenu le statut de fournisseur de services en français désigné pour élaborer un plan de services en français afin de desservir la population francophone de North York

### Équipe Santé Ontario du nord-ouest de Toronto >

Le Centre de santé communautaire de Black Creek, en partenariat avec 13 organismes de santé locaux, est reconnu comme l'une des premières équipes Santé Ontario, pour gérer et planifier la prestation des services de santé locaux.

### Services de réduction des méfaits >

Soutien mis en place pour les personnes confrontées à la consommation de substances psychoactives dans North York ouest, grâce à un partenariat avec le Central Region Wellness Collaborative & The Works de la ville de Toronto.

### Organisme vedette en pratiques exemplaires >

En tant qu'organisme vedette en pratiques exemplaires, Black Creek travaille avec l'équipe Santé Ontario du Nord-Ouest de Toronto et l'AIIO pour mettre en œuvre des lignes directrices sur les meilleures pratiques et améliorer la qualité des soins, y compris la prévention des chutes, l'expérience des clients et des proches aidants ainsi que le dépistage de la consommation de substances.

### Black Entrepreneurship Alliance >

Le gouvernement du Canada a financé l'organisme The Black Entrepreneurship Alliance, établi en partenariat avec le Schulich Executive Education Centre, YSpace, l'Université York et le TD Community Engagement Centre pour aider les professionnels et les entrepreneurs noirs à atteindre leurs objectifs commerciaux.

1992



### Nous déménageons >

Le centre de santé transfère ses installations vers un espace plus vaste au North York Sheridan Mall, à l'angle de la rue Jane et de l'avenue Wilson.

### Les mères adolescentes en mouvement >

On propose aux jeunes mères un programme dans un espace sûr afin de créer des liens et d'acquiescer de nouvelles compétences.



### Ontario Early Years >

Financement provincial pour soutenir les familles de la communauté ayant de jeunes enfants

2000-2004



### Nous sommes en pleine croissance >

L'équipe de soins compte 35 employés, dont des fournisseurs de soins de santé, des travailleurs en santé communautaire et du personnel de soutien.

2010-2014

### Fonds Action Jeunesse >

Financement octroyé pour la création et le développement du Centre d'excellence en entrepreneuriat social, désormais connu sous le nom de CEE Centre for Black Professionnels.

### Maillons santé de North York Ouest >

Le Centre de santé communautaire de Black Creek est nommé organisme responsable de Maillons santé de North York Ouest et de Humber River



Mars 2020

### COVID - 19 >

La pandémie, qui a fait plus de 7 millions de morts dans le monde, a incité l'équipe du Centre de santé communautaire de Black Creek à se mobiliser et à collaborer pour assurer un accès équitable aux vaccins, aux tests et à des informations fiables au sein de la communauté.

2021

### Stratégie communautaire hautement prioritaire >

Le financement public a accru l'engagement communautaire et soutenu l'élaboration du modèle d'ambassadeur communautaire, visant à collaborer avec des bâtisseurs de confiance pour atteindre des communautés diversifiées. Ce modèle continue de s'adapter pour soutenir des cliniques mobiles de mieux-être et des activités en matière de santé.

2022



65+

### Programme de soins dentaires pour les personnes âgées >

En partenariat avec le Bureau de santé de Toronto, le Centre de santé communautaire de Black Creek a mis en place un programme de santé buccodentaire pour les personnes âgées admissibles dans ses locaux du Yorkgate Mall.

2023

**Plan ontarien pour la santé des Noirs >** Il assure un accès équitable aux services de santé pour les communautés noires grâce à des services mobiles de bien-être, une clinique de transition pour les demandeurs d'asile, des partenariats avec des organismes au service des Noirs (par exemple, la Jamaican-Canadian Association, le Groupe de sensibilisation à la drépanocytose de l'Ontario) et le projet pilote de prescription sociale à

### Initiatives communautaires de recherche >

Dans le cadre d'une de ses priorités stratégiques, Black Creek recrute un coordonnateur de recherche pour renforcer sa capacité à mener des recherches communautaires, afin d'améliorer les résultats en matière de santé communautaire et d'influer sur les politiques publiques.

2024



### Agrément >

Black Creek a obtenu le statut d'agrément complet du Centre canadien de l'agrément pour les quatre prochaines années



### Centre de soins communautaires >

En collaboration avec l'équipe Santé Ontario du nord-ouest de Toronto et d'autres partenaires, un centre de services de santé est mis en place au 2115, avenue Finch Ouest pour soutenir des services coordonnés pour les résidents de cette région.



**LES 10 LANGUES LES PLUS PARLÉES**

- l'anglais
- l'italien
- le tagalog
- l'arabe
- le swahili
- l'ourdou
- l'espagnol
- le portugais
- le vietnamien
- l'hindi
- le pendjabi

**LES 10 PAYS D'ORIGINE LES PLUS DESSERVIS**

- Le Nigeria
- la Jamaïque
- l'Italie
- Le Mexique
- Saint-Vincent-et-les-Grenadines
- la Guyane
- l'Ouganda
- Sainte-Lucie
- l'Équateur
- le Kenya
- la Colombie

**Your Health in Your Hands Wellness Clinics**

**3 697** participants à Your Health



**15 731**  
Clients Servis



**53 423**  
Interactions et Visites

**24 084**  
PARTICIPANTS  
AUX PROGRAMMES  
DE GROUPE

**LES 3 PRINCIPAUX PROBLÈMES DE SANTÉ DES CLIENTS**



**Soutien offert aux clients**

Conseils en matière de santé

Ordonnances et examen des résultats des tests

Remplir les formulaires

Navigation et aiguillages vers des services au sein de la communauté

**LES 10 RACES ET ETHNIES LES PLUS DESSERVIES**

- Noir-Africain
- Noir-Caribéen
- Latino-Américain
- Blanc-Européen
- Blanc-Nord-Américain
- Asiatique du Sud
- Indo-Caribéen
- Asiatique du Sud-Est
- Asiatique de l'Est
- Originaire du Moyen-Orient



**Histoire**

**Soutien à l'allaitement et profession de sage-femme**  
Soutenir les familles dans la communauté



Laura, consultante en lactation, Centre de santé communautaire de Black Creek

Le Centre de santé communautaire de Black Creek collabore avec les clients pour élaborer et offrir des programmes et des services répondant aux besoins uniques et émergents de la communauté. L'année dernière, le Centre a lancé un nouveau programme de soutien à l'allaitement après que l'équipe de soins ait constaté un besoin croissant parmi les nouveaux arrivants hispanophones au Canada en matière de soins prénataux, de grossesse et de soins postnataux.

Les femmes disposant d'un soutien familial et social limité n'ont pas pu accéder aux soins qu'elles méritaient, soit parce qu'elles ne disposaient pas des documents appropriés, soit parce qu'elles ne connaissaient pas le système de santé et étaient incapables de s'y retrouver en raison des barrières linguistiques.

Lorsque le groupe s'est élargi, passant de deux futures mamans à douze femmes qui en sont venues à compter les unes sur les autres pour se soutenir et se tenir compagnie, elles ont développé leur propre dynamique communautaire en échangeant des vêtements et de l'équipement essentiels pour bébés.

Pendant que les membres de l'équipe de soins interdisciplinaires collaboraient pour mettre en relation les jeunes mères avec des programmes et des services, y compris le soutien en obstétrique et à l'allaitement avec traduction en espagnol, l'offre du programme s'est élargie avec l'aiguillage des bébés vers les programmes ON y va pour enfants, favorisant ainsi leur sain développement de façon continue.



Le Centre de santé communautaire de Black Creek dispose d'une consultante en lactation à temps plein pour aider les mères et les bébés à prendre un bon départ grâce à des programmes de soutien à l'allaitement

(de gauche à droite) Navjot, sage-femme autorisée au Centre de santé communautaire de Black Creek, examine Elias, cinq mois, sous le regard de sa mère, Ommulbanin.



# Faits Marquants de 2023/2024

- Le premier ministre Justin Trudeau visite la Black Entrepreneurship Alliance, financée par FedDev Canada



- Cliniques de mieux-être du Parrot Nest Family Restaurant



- Salon de la santé masculine – Automne 2023



- Salon de la santé de Yorkgate – Hiver 2024



- Lancement du projet pilote de prescription sociale à l'intention des Noirs
- Mois de l'histoire des Noirs - Soirée de peinture



- Organisme vedette en pratiques exemplaires

- Partenariat avec le centre de jeunes Roy McMurtry (avec des ententes de tarifs spéciaux)

- Salon de la santé - Équipe Santé Ontario du nord-ouest de Toronto



- Soutien à l'allaitement maternel et soutien prénatal en espagnol



- Clinique de transition - Services de santé et de mieux-être pour les réfugiés

- Ateliers de sensibilisation et de dépistage préventif du cancer



- Consultation communautaire « Wheels to Wellness » – Été 2023



- Engagement francophone en partenariat avec Entité 4

- 35e anniversaire du Centre de santé communautaire de Black Creek (1989-2024)

- Courtside Care avec les Raptors de Toronto

- Réduction des méfaits : Ateliers de reconnaissance et d'intervention en cas de surdose avec BLACKCAP

- Ateliers pour les proches aidants

- Maison d'hébergement pour femmes de North York



- Semaine de la santé et du bien-être communautaires

- Ateliers d'autogestion de la douleur chronique

- Diabetes Virtual Care Project

- Ateliers de promotion de la santé - Nutrition et exercice

- Clinique d'information sur l'immunisation et le dépôt de formulaires

- Ateliers sur la prévention et la gestion des maladies chroniques



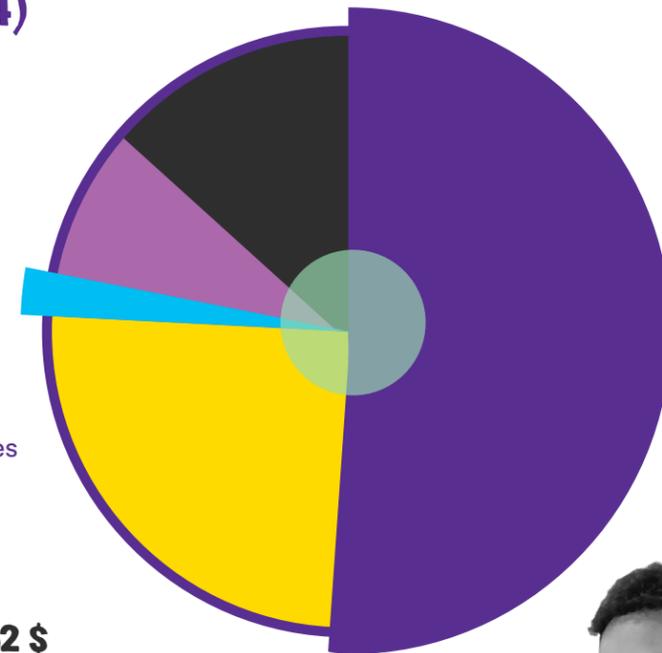
- Désignation du Centre canadien de l'agrément

- Centre communautaire de l'équipe Santé Ontario du nord-ouest de Toronto

- Recherche sur l'outil de dépistage du diabète CANRISK - Le Centre de santé communautaire de Black Creek s'associe à TAIBU, à Access Alliance et au Centre de santé communautaire de Rexdale pour évaluer l'efficacité de l'outil de dépistage du diabète CANRISK pour les communautés afro-caribéennes et noires

## Sommaire financier du Centre de Santé Communautaire Black Creek (2023-2024)

- Salaires 8 418 980 \$
- Avantages sociaux et allègements 2 076 207 \$
- Loyer 1 155 461 \$
- Services non assurés 344 369 \$
- Dépenses opérationnelles 4 460 455 \$



### Financement

Santé Ontario 14 330 052 \$

Autres 2 207 981 \$

Black Entrepreneurship Alliance, Réduction des méfaits, Programme communautaire Falstaff (Gouvernement Canadien), Services de lutte contre les dépendances du Centre de l'Ontario, Centraide du Grand Toronto).



North York Sheridan Mall  
2202, rue Jane, unité 5  
Toronto  
M3M 1A4

Yorkgate Mall  
1, boulevard York Gate, bureau 202  
Toronto  
M3N 3A1

Communiquez avec nous au:  
416-249-8000  
ou au  
416-246-2388  
info@bcchc.com  
bcchc.com

Ce rapport est également disponible en ligne à [https://www.bcchc.com/wp-content/uploads/2024/06/BCCHC\\_AnnualReport\\_2023-20241.pdf](https://www.bcchc.com/wp-content/uploads/2024/06/BCCHC_AnnualReport_2023-20241.pdf)



CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE  
**BLACK CREEK**  
COMMUNITY HEALTH CENTRE



Accredited by  
Canadian Centre  
for Accreditation



Agréé par  
Centre canadien  
de l'agrément