



CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE  
**BLACK CREEK**  
COMMUNITY HEALTH CENTRE

# Rapport Annuel d'Impact

2025 - 2026



**Ancrés dans les Soins,  
Épanouis en Communauté**



---

Un Fier Héritage

# Message de départ à la retraite de Cheryl Prescod



Chers amis, chères amies et collègues, en réfléchissant à mon parcours au Centre de Santé Communautaire Black Creek, je le fais avec une profonde gratitude envers la communauté qui m’a accueillie, le personnel et les partenaires qui ont cheminé à mes côtés, ainsi que les membres du Conseil d’Administration dont l’engagement a rendu possible une grande partie de notre travail.

Alors que je me prépare à prendre ma retraite, je me rappelle que ce moment ne concerne pas une seule personne. L’histoire du Centre de Santé Communautaire Black Creek a toujours été collective, façonnée par les voix, les expériences et le leadership de la communauté elle-même. Depuis le début, notre travail repose sur une vérité simple : les services les plus significatifs sont inspirés par la communauté et portés par elle. Ensemble, nous avons écouté, appris et bâti un modèle de soins qui reflète les réalités des personnes vivant dans la communauté.

Le modèle de prestation de soins des centres de santé communautaire a pris de l’ampleur, allant au-delà des soins de santé traditionnels pour inclure la sécurité alimentaire, les liens sociaux et les possibilités économiques. Grâce à des initiatives comme la « Black Entrepreneurship Alliance », nous avons soutenu des voies vers l’emploi et l’autodétermination. Notre engagement envers l’accès aux services s’est aussi approfondi, alors que nous avançons vers la désignation en services en français et que nous offrons des programmes en espagnol et dans d’autres langues. Par ces stratégies, nous veillons à ce que les personnes soient non seulement servies, mais qu’elles sentent aussi que leurs besoins sont compris.

Un changement déterminant dans notre travail a été l’intégration de la navigation, c’est-à-dire aller à la rencontre des personnes là où elles se trouvent et cheminer avec elles lorsqu’elles accèdent aux soins, aux soutiens communautaires et aux liens avec les autres. Cette approche holistique transforme l’expérience des services pour les clients de la communauté.

Comme équipe collaborative, nous n’avons jamais craint de nous demander ce qui est possible. Grâce au soutien de notre Conseil d’Administration très engagé, qui nous a encouragé, nous avons pu repousser les limites, remettre en question les idées reçues et explorer de nouvelles façons de servir notre communauté.

La pandémie de COVID-19 nous a profondément mis à l’épreuve, mais elle a aussi réaffirmé la force et la sagesse de la communauté. Elle a transformé notre façon de travailler, en plaçant encore plus fermement la communauté au centre de tout ce que nous faisons.

**« Ensemble, nous avons écouté, appris et bâti un modèle de soins qui reflète les réalités des personnes vivant dans la communauté. »**

Aujourd’hui, alors que nous continuons d’élargir des initiatives comme le programme de « proximité mobile » et « le People Accessing Care Teams » (PACT) dans le nord-ouest de Toronto, nous nous rappelons que ce parcours a toujours consisté d’aller à la rencontre des personnes là où elles se trouvent. Il a commencé avec la communauté, s’est épanoui avec elle et en collaboration avec cette dernière, parce qu’il a toujours été question de communauté.

Ce fut un honneur pour moi de prendre part à ce travail collectif. Merci de m’avoir fait confiance dans mon rôle; ce fut le travail le plus gratifiant et le plus enrichissant de ma carrière. J’ai hâte de voir les graines que nous avons semé ensemble continuer de s’épanouir sur le chemin à venir.

Avec toute ma gratitude,  
*Cheryl Prescod*

# Message de la Présidente du Conseil d’Administration



C’est avec gratitude que nous présentons le rapport d’impact de cette année à notre communauté, nos bailleurs de fonds, nos partenaires et nos sympathisants. Ce rapport témoigne de la capacité du Centre de Santé Communautaire Black Creek à s’épanouir grâce à des partenariats solides, à un personnel dévoué, à des bénévoles de confiance, à un Conseil d’Administration engagé et surtout à une communauté dont la sagesse et la résilience continuent de guider notre travail.

Au cours de la dernière année, le Centre de Santé Communautaire Black Creek est demeuré déterminé à offrir des soins qui reflètent les réalités de la vie des gens. Nous avons continué d’élargir l’accès à des soins intégrés et professionnels, en répondant non seulement aux besoins médicaux mais aussi aux facteurs plus larges qui contribuent à la santé et au bien-être, notamment le logement, l’accès à l’alimentation, la sécurité du revenu, la santé mentale et les liens sociaux.

Nous sommes fiers d’avoir amélioré l’accès aux soins en prolongeant les heures d’ouverture de nos emplacements de Sheridan Mall (North York) et de Yorkgate Mall (North York), en élargissant les services grâce à des partenariats comme le « Hub @ 2115 Finch West », et en offrant davantage des programmes et services en français et en espagnol afin de réduire les barrières linguistiques.

Fidèles à notre tradition de répondre aux besoins émergents, nous avons renforcé les programmes qui favorisent une vie plus saine par l’amélioration des liens sociaux et du bien-être, notamment « Transitions in Care », le groupe de soutien pour la drépanocytose, la prescription sociale axée sur les personnes noires, « Money Moves », la distribution de boîtes alimentaires culturellement appropriées et « Knitting Neighbours ». Nous sommes reconnaissants des partenariats qui nous aident à mieux soutenir les clients et les résidents. Les témoignages des clients présentés dans ce rapport mettent en lumière un modèle de soins enraciné dans la communauté, culturellement

adapté et fondé sur la dignité, le respect et l’appartenance. Ils nous rappellent que des progrès significatifs sont possibles lorsque nous écoutons la communauté et travaillons à ses côtés.

Alors que le Conseil d’Administration, la direction, le personnel et la communauté se préparent à une transition de leadership en 2026, nous le faisons avec la confiance bâtie sur des années d’engagement partagé et d’efforts collectifs.

Nous exprimons notre profonde reconnaissance à Cheryl Prescod, qui se prépare à prendre sa retraite après 15 années de leadership comme Directrice Exécutive. Sa vision, sa passion et son engagement indéfectible ont contribué à faire du Centre de Santé Communautaire Black Creek, le fournisseur de confiance au cœur de la communauté qu’il est aujourd’hui.

**« Les récits des clients... nous rappellent que des progrès significatifs sont possibles lorsque nous écoutons la communauté et travaillons à ses côtés. »**

Nous sommes profondément reconnaissants envers toutes les personnes qui rendent ce travail possible et qui continuent de croire en un avenir où chacun a accès à des soins compatissants, connectés et ancrés dans la communauté. Ensemble, nous demeurons déterminés à évoluer avec les besoins de la communauté et à poursuivre ce travail.

Au nom du conseil d’administration, merci de votre confiance continue envers le Centre de Santé Communautaire Black Creek, son équipe de soins et ses partenaires communautaires.  
Cordialement,  
*Laura Lavallee*





## Partenariats

### Partenariats de Services

Abiona Centre  
Access Alliance Multicultural Health and Community Services et African Food Basket  
Services Communautaires  
Across Boundaries  
Addiction Services Central Ontario  
Aird & McBurney LP  
Black Coalition Against AIDS Prevention (BLACK CAP)  
Black Creek Community Farm  
Association Canadienne pour la Santé Mentale (ACSM) Toronto  
Caribbean African Canadian Social Services (CAFCAN)  
Caribbean Island Food Market  
Caritas School of Life  
Centre de Toxicomanie et de Santé Mentale (CAMH)  
Centre for Spanish Speaking Peoples  
Church of St. Stephen Downsview  
Community Choice Pharmacy  
COSTI  
COTA

CP24 CHUM Christmas Wish  
Delta Family Resource Centre  
Emery-Keelesdale Nurse  
Practitioner-Led Clinic  
Entité 4  
Healthy Living Now - Programme Ontarien d'Autogestion  
Humber River Health  
Holiday Helpers  
Humber River Family Health Team  
Imdadul Islamic Centre  
Jamaican Canadian Association  
Jane Finch Community and Family Centre (+ The Spot)  
LOFT Community Services  
Lumacare  
Mennonite New Life Centre  
My Brothers & Sisters Keeper  
NexJ Health Inc.  
North York Community House  
North York Family Health Team  
North York General Hospital  
North York Women's Shelter  
Parkdale Queen West Community Health Centres  
Parrot Nest Restaurant  
Rexdale Community Health Centre  
Rwandan Canadian Healing Centre  
San Romanoway Revitalization Association  
Sickle Cell Awareness Group of Ontario (SCAGO)  
Sick Kids Gary Hurvitz Centre for Community Mental Health  
South Riverdale Community Health Centre  
Start Up Here Toronto  
TAIBU Community Health Centre  
Toronto Community Housing  
Santé Publique de Toronto (Programme Dentaire)  
Bibliothèque publique de Toronto  
Toronto South Detention Centre

Unison Health & Community Services  
University of Ottawa Heart Institute  
Vitanova Foundation  
Walnut Foundation  
West End Midwives  
Westview Centennial Secondary School  
West Park Healthcare Centre & Foundation  
WSB Dolomite Financial Centre  
Women's Health in Women's Hands  
YAAACE  
Yorkgate Mall

### Partenaires Universitaires et de Recherche

GLAD Canada  
Gouvernement du Canada (FedDev, ASPC)  
Humber College  
Santé Publique Ontario  
Toronto Metropolitan University  
Sick Kids Hospital  
Schulich School of Business-Executive Education Centre  
University Health Network  
University of Guelph Humber  
University of Toronto  
York University

### Collaborations

Prescription Sociale Axée sur les Personnes Noires  
Humber River - Black Creek Cluster  
Équipe Santé Ontario du Nord-Ouest de Toronto (NWT OHT)  
RNAO Best Practice Spotlight Organization (BPSO)  
Toronto Refugee Health Network  
Toronto Opioid Overdose Action Network (TO2AN)  
Transitions in Care (SOLGEN)  
Wellness Collaborative  
Black Health Alliance

### Bailleurs de Fonds et Partenaires de Soutien

Alliance for Healthier Communities  
Association Canadienne des Centres de Santé Communautaires  
Ville de Toronto  
Gouvernement du Canada (ASPC, Fed Dev)  
Government of Ontario (Ontario Health)  
Scotiabank  
Toronto Foundation  
Centraide du Grand Toronto  
Westpark Healthcare Foundation



Le partenariat de longue date entre le Centre de Santé Communautaire Black Creek et le Mennonite New Life Centre continue d'aider les clients à accéder aux soins de façon sécurisante, familière et culturellement adaptés.

Grâce à l'équipe de proximité mobile du Centre de Santé Communautaire Black Creek et à la collaboration entre Mennonite New Life Centre et Humber Polytechnic School of Nursing, les clients reçoivent des services de santé et des services communautaires plus près de leur domicile et dans la langue de leur choix.

Depuis la pandémie, ce partenariat a approfondi la confiance, renforcé les liens communautaires et aidé davantage de clients à se sentir vus, soutenus et confiants dans l'accès à leurs soins.

« Grâce au travail continu du Mennonite New Life Centre en collaboration avec le Centre de Santé Communautaire Black Creek, les clients se sentent vus et en sécurité, car ils peuvent accéder aux soins dans la langue de leur choix, ce qui contribue à bâtir la confiance avec la communauté », affirme Tracy Docheff, Directrice du Programme de transition, services de santé communautaires et communications à Mennonite New Life Centre. « Le leadership visionnaire du Centre de Santé Communautaire Black Creek révèle une compréhension profonde de cette communauté et des populations vulnérables », poursuit-elle



## Des Services Intégrés Ancres Dans Les Soins

Lorsque Telburth, père de cinq filles, âgé de 66 ans est arrivé au Centre de Santé Communautaire Black Creek, il faisait face à bien plus qu'un grave problème au pied et à une possible amputation. Il vivait aussi une situation d'itinérance, d'insécurité alimentaire et d'importants obstacles à l'accès aux soins, notamment l'absence d'une pièce d'identité avec photo nécessaire pour accéder à des services de santé essentiels.

Ce qui a commencé comme un rendez-vous médical est devenu un parcours de soins holistique. Après que le médecin de Telburth, le Dr Jerome Liu, l'a mis en contact avec Cyril, navigateur des soins de santé au Centre de Santé Black Creek, Telburth a reçu le soutien et la défense de ses droits nécessaires pour accéder à des soins chirurgicaux urgents. Au moment de son évaluation, les chirurgiens ont dû lui retirer un orteil, mais ils ont pu sauver son pied.

Depuis, Cyril avec Katrina Sealy (promotrice de la santé) et d'autres membres de l'équipe de soins, ont aidé Telburth à obtenir une pièce d'identité, un soutien au revenu, un logement, des aliments nutritifs, des soins dentaires, des vêtements et des chaussures ainsi qu'une gestion de cas continue pour répondre à ses besoins médicaux et pratiques.

Grâce à l'approche globale du Centre de Santé Black Creek, Telburth a été mis en relation avec plusieurs fournisseurs et organismes partenaires qui travaillent ensemble pour soutenir sa santé, sa sécurité et sa dignité.

Aujourd'hui, Telburth tient à raconter son histoire afin que d'autres connaissent le soutien offert au Centre de Santé Communautaire Black Creek. « Cette aide a changé ma vie », dit-il. « J'ai pleuré et je ne savais pas où chercher de l'aide ». En parlant de Cyril, il ajoute : « Cet homme est un homme béni ». De son côté, Cyril attribue ce travail au leadership du Centre de Santé Communautaire Black Creek et à son engagement à fournir les ressources et le soutien nécessaires pour offrir chaque jour aux clients des soins compatissants et centrés sur la personne.

**« Cette aide a changé ma vie. J'ai pleuré. Je ne savais pas où chercher de l'aide... Cet homme est un homme béni. »**



## L'Année en Revue

### Institut de Recherche d'été

L'Institut de recherche d'été 2025 a fait progresser la recherche et l'évaluation axées sur l'équité tout en soutenant la mission du Centre de Santé Communautaire Black Creek en matière d'équité en santé et de soins centrés sur le client. Pendant quatre mois, la première cohorte d'étudiants chercheurs a acquis une expérience pratique en recherche participative communautaire, en se concentrant sur des priorités locales comme la drépanocytose, la santé des nouveaux arrivants, les parcours de soins liés au diabète, la proximité mobile, le Hub@2115 et l'engagement des clients. L'initiative a renforcé les compétences des étudiants en collecte de données, en analyse et en mobilisation des connaissances, tout en augmentant la capacité de l'organisme à répondre aux besoins de la communauté grâce à une recherche ancrée dans le partenariat communautaire.



### Projet sur la Santé Mentale des Personnes Noires au Canada

Le groupe jeunesse Lift et Lead du Centre de Santé Communautaire Black Creek, parrainé par l'Agence de la santé publique du Canada, offre des ateliers hebdomadaires aux jeunes de 12 à 20 ans afin de soutenir leur santé mentale par des conversations, des jeux et des activités. Cet espace sécurisant offre un milieu accueillant où les jeunes apprennent des habiletés et des

stratégies d'adaptation pour les aider au quotidien, en abordant l'estime de soi, les relations saines et les environnements sécuritaires.

### Aller à la Rencontre des Personnes là où Elles se Trouvent Dans la Communauté

Aller à la rencontre des clients là où ils se trouvent est au cœur de la communauté dont le Centre de Santé Communautaire Black Creek les soutient au moyen de programmes et de services de santé. Que ça soit par la proximité mobile, lors d'événements locaux ou dans les corridors du centre commercial, l'équipe de soins adapte son approche aux besoins de la communauté.

### Conférence Nationale ACT NOW! sur la Santé Mentale et le Bien-être des Personnes Noires

L'équipe du Centre de Santé Communautaire Black Creek a occupé une place de premier plan en animant un cercle de guérison pour les délégués de la conférence, afin de démontrer que la guérison peut se vivre partout et tous les jours. Les cercles de guérison offrent aux personnes d'ascendance africaine des espaces culturellement ancrés pour aborder les traumatismes raciaux, les stress sociaux et les défis communautaires. En s'appuyant sur la sagesse ancestrale et des pratiques de mieux-être afro-centrées et enracinées dans l'Ubuntu (« je suis parce que nous sommes »), les clients acquièrent des outils d'autoguérison, d'autodétermination et de résistance avec l'appui de professionnels de la santé mentale.





# Des Soins Enracinés dans la Culture

## Services en Français

En tant que fournisseur désigné des services de soins primaires en français, le Centre de Santé Black Creek continue de progresser vers une désignation complète comme fournisseur de services de soins primaires en français.

Nous avons élargi notre équipe de soins de santé primaires en ajoutant des fournisseurs cliniques et du personnel administratif francophone. Cela a permis à notre équipe d'accroître le rattachement de clients francophones à nos services.

## Santé Maternelle pour les Communautés Hispanophones

Le programme de santé maternelle pour les familles espagnoles est né de l'écoute et de l'engagement auprès des membres de la communauté. Il offre un groupe prénatal en espagnol et un groupe de soutien à l'allaitement, en partenariat avec le Centre « Spanish Speaking Peoples » créant des espaces accueillants pour apprendre, partager et tisser des liens. Le programme est soutenu par une sage-femme, une consultante en lactation et une travailleuse en santé communautaire, qui offrent des soins pendant la grossesse et après la naissance. Ensemble, elles offrent de l'éducation, de l'orientation et un soutien pratique pour favoriser des grossesses en santé et l'allaitement. Cette année, le groupe de soutien à l'allaitement a même accueilli plusieurs générations d'une même famille en croissance.



## Prescription Sociale axée sur les Personnes Noires

Le programme de prescription sociale axée sur les personnes noires renforce le pouvoir d'agir de la communauté en établissant la confiance avec les fournisseurs de soins de santé, afin d'assurer des soins sécurisés, équitables et culturellement affirmatifs et d'améliorer les résultats de santé grâce à un accès sans obstacle à des ateliers, des formations, des programmes et des événements selon une approche afro-centrée.

Au cours de la dernière année, les clients ont participé à des marchés communautaires, à des activités de réseautage et au projet « Food as Medicine », qui leur a fourni des paniers alimentaires culturels et des ateliers de nutrition. En collaboration avec l'église « anglicane Church of St. Stephen's Downsview », nous avons aussi organisé le deuxième atelier annuel de cuisine communautaire pour souligner le Mois de l'histoire des Noirs.

**«J'apprécie vraiment tous nos rassemblements avec Black Creek. J'ai appris à apprécier mes origines africaines, que je cachais habituellement parce que mon accent est différent de celui des personnes que je rencontre. J'ai aussi appris à faire de la courtepoinette, à coudre et à dessiner. Ces activités m'ont aussi aidée à ne pas me sentir seule et laissée pour compte. J'espère que ces activités ne prendront pas fin, s'il vous plaît. »**

*-Participant au programme de prescription sociale axée sur les personnes noires*

## Ambassadeurs Communautaires

Enraciné dans la confiance, la compréhension culturelle et le leadership communautaire, le programme des ambassadeurs communautaires joue un rôle important en renforçant les liens entre le centre de santé et les diverses communautés du nord-ouest de Toronto.

Au cours de la dernière année, les ambassadeurs communautaires ont participé chaque mois à plus de 30 événements communautaires, activités de proximité et cliniques. Grâce à des séances de formation mensuelles, les ambassadeurs améliorent leurs pratiques d'engagement communautaire et leurs compétences en leadership.

Le dévouement et la visibilité des ambassadeurs sont largement reconnus par la communauté et les organismes partenaires. En fait, Emma Nelson, ambassadrice communautaire, a récemment reçu un prix « Community Champion Award » du Service de la police de Toronto en reconnaissance de sa contribution exceptionnelle à la communauté.



## Expérience des Clients

Les commentaires recueillis dans le sondage sur l'expérience des clients continuent de guider notre travail.



des clients disent se sentir bienvenus et à l'aise au Centre de Santé Communautaire Black Creek



se sentent impliqués dans la prise de décisions



recommanderaient le Centre de Santé Communautaire Black Creek à leur famille et à leurs amis



des clients estiment que leur opinion compte pour le Centre de Santé Communautaire Black Creek



des aidants se sentent impliqués dans la prise de décisions



des clients peuvent obtenir un rendez-vous avec leur médecin ou leur infirmière praticienne le jour de leur choix





Nous posons des questions parce  
que nous nous soucions de vous

Les 10  
Principales  
Langues  
Parlées :

- Anglais
- Espagnol
- Français
- Italien
- Portugais
- Vietnamien
- Ourdou
- Pendjabi
- Hindi
- Arabe

Les 3  
Principaux  
Enjeux de  
Santé

- Diabète
- Maladies du Cœur
- Santé Mentale

Les 10  
Principaux  
Pays  
d'Origine

- Nigéria
- Jamaïque
- Mexique
- Italie
- Guyana
- Équateur
- Saint-Vincent-et-les-Grenadines
- Ghana
- Cameroun
- Inde



Les 10 Principales  
Identités Raciales  
et Ethniques

- Personnes Noires - Africaines
- Personnes Noires - Caribéennes
- Personnes Latino-Américaines
- Personnes Blanches - Européennes
- Personnes Blanches - Nord-Américaines
- Personnes Asiatiques - Asie du Sud
- Personnes Indo-Caribéennes
- Personnes Asiatiques - Asie du Sud-Est
- Personnes Asiatiques - Asie de l'Est
- Personnes Moyen-Orientales

Soutien Offert aux Clients

- Conseils en Santé
- Aide à Remplir des Formulaires
- Accompagnement Thérapeutique
- Éducation sur le Diabète
- Ordonnances et Examen des Résultats de Tests
- Examens de Santé Préventifs
- Navigation et Aiguillage vers des Services Communautaires

58 854  
Interactions /  
Visites



17 958  
Participations  
aux programmes  
de groupe (non  
uniques)



18 034  
Clients Servis



Proximité  
Mobile en Santé



- 6 800 Personnes jointes lors de plus de 80 événements de santé et de mieux-être
- 860 Personnes mises en relation avec des soins primaires dans la communauté
- 5 010 Personnes orientées vers des services intégrés
- 2 350 Dépistages préventifs en santé (Tests de Tension Artérielle et de Glycémie)

Programme de  
Consommation  
de Substances  
et de Réduction  
des Méfaits

488  
Visites pour la  
gestion de cas



320  
Personnes  
soutenues  
par des  
travailleurs  
pairs aidants

266  
Visites pour le  
traitement des  
dépendances



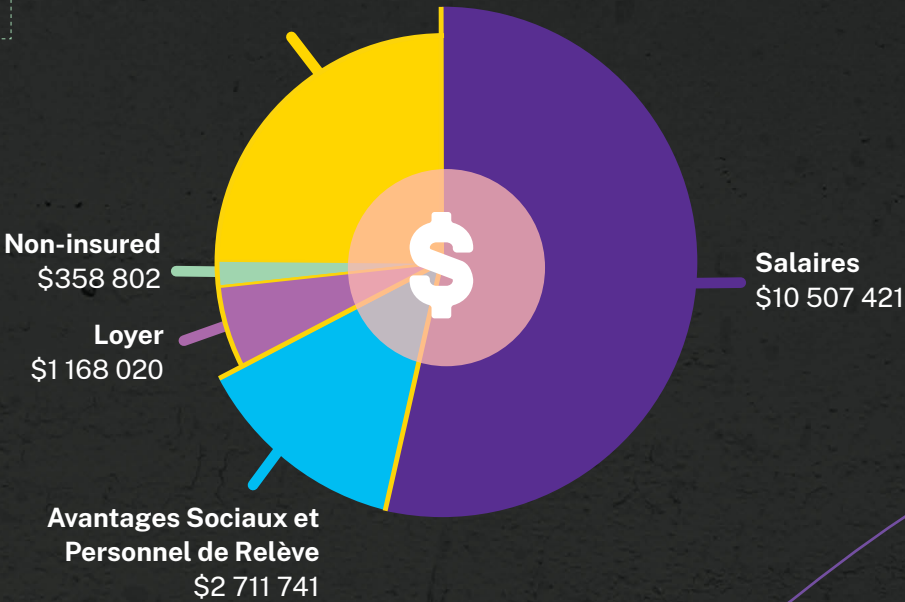
Résumé Financier de Black  
Creek CHC 2025-2026

Revenus de Santé Ontario \$15 216 013

Autres Revenus \$3 987 906

Black Entrepreneurship Alliance,  
réduction des méfaits, programme  
communautaire Falstaff (Gouvernement  
du Canada, Addiction Services of  
Central Ontario, Centraide du Grand  
Toronto)

Charges d'Exploitation \$4 878 899



Conseil d'Administration



Fatema Ali,  
Vice-Présidente



Evelyn Ascencio



Dr. Oghenowede  
Eyawo



LaToya Hinds,  
Secrétaire



Carolyn Khalil



Sayem Khan



Laura Lavallee,  
Présidente du  
Conseil



Danavan Samuels



Dr. Adrian Viens



Amanda Zeffiro,  
Trésorière





## MISSION

Nous améliorons la santé et le bien-être de notre communauté par la prestation de programmes et de services complets et intégrés.

## VISION

Une communauté en santé, résiliente et informée.

## PRINCIPES DIRECTEURS

Inclusion et accessibilité  
Équité et justice sociale  
Responsabilité  
Qualité  
Collaboration

North York Sheridan Mall  
2202 Jane Street, Unit 5  
Toronto, ON M3M 1A4

Yorkgate Mall  
1 Yorkgate Blvd., Suite 202  
Toronto, ON M3N 3A1

Nous joindre :  
416-249-8000  
416-246-2388  
info@bcchc.com  
bcchc.com



CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE  
**BLACK CREEK**  
COMMUNITY HEALTH CENTRE

Accredited by  
Canadian Centre  
for Accreditation



Agréé par  
Centre canadien  
de l'agrément

